

Когда нужна поддержка...



В интернете и в средствах массовой информации периодически появляется информация о нарушениях в похоронном деле, выявленных компетентными органами в различных регионах страны. Но как в этой сфере обстоят дела на Брестчине? «Заря» обратилась на КУП «Брестское спецпредприятие» – старейшее и крупнейшее предприятие города по организации похорон, ведущее свою историю с 1940 года.

В настоящее время предприятие оказывает все виды ритуальных услуг, в том числе с учетом желания клиента. Здесь трудится обученный персонал, соблюдающий морально-этические принципы в области похоронного дела и способный проявить в работе сочувствие, чуткость, внимательность, деликатность. Также осуществляется оформление всех документов, включая получение свидетельства о смерти. Предприятие изготавливает продукцию собственного производства – ритуальные венки, корзины, гробы, малые архитектурные формы (парковые скамейки, урны, цветочницы) и др. Некоторые виды услуг, такие как предоставление ритуального зала для прощания с усопшим, предоставление участка для захоронения и резервирование участка, предоставление справки о месте захоронения, оказываются только на КУП «Брестское спецпредприятие». Предприятие имеет несколько торговых объектов по демонстрации и продаже ритуальных принадлежностей, изделий из гранита и искусственного камня. В них находятся и пункты приема заказов на оказываемые услуги. Постоянно укрепляется материально-техническая база, регулярно обновляется автопарк.

– КУП «Брестское спецпредприятие», как и другие специализирован-

ные организации в Республике Беларусь, обеспечивает законность и гарантии в похоронном деле, поэтому люди могут быть уверены, что достойно проводят в последний путь своих близких, – утверждает директор предприятия Виктор Алексеевич Глушаков. – Однако не секрет, что на рынке Бреста, кроме нас, ритуальным бизнесом занимаются иные юридические лица и индивидуальные предприниматели, которые зачастую ведут недобросовестную конкуренцию при оказании ритуальных услуг населению. В частности, они представляются сотрудниками специализированной организации, добывают информацию об умерших у лиц, непосредственно работающих в организациях здравоохранения и органах правопорядка, распространяют недостоверную информацию о работе КУП «Брестское спецпредприятие», регистрируют номера телефонов с похожими цифрами наших телефонов, тем самым вводя граждан в заблуждение. Подобные недобросовестные организации и предприниматели пользуются растерянностью людей, переживающих утрату, и зарабатывают на чужом горе, предоставляя участки для захоронения за деньги (только КУП «Брестское спецпредприятие» может выделять участки и делает это бесплатно), накручивая цены на ритуальные товары и услуги (перевозку, захоронение и др.), хотя они устанавливаются решением Брестского облисполкома.

Что же делать в подобной ситуации? Лучше отказаться от услуг ритуальных агентов, которые сами звонят и обещают взять «все хлопоты на себя». Не следует передавать посторонним справку о смерти и паспорт умершего. Вообще, одна из проблем в сфере организации похоронного дела заключается в отсутствии

полной информации у населения о том, какие именно услуги должны предоставляться бесплатно, а какие за плату. К тому же около половины рынка ритуальных услуг занимают посредники, у которых нет своих ритуальных магазинов и работников. Они попросту наживаются на схемах, в которые вводят клиентов. Зачастую такие посредники караулят в ЗАГСе, около морга, буквально вылавливая убитых горем людей.

– КУП «Брестское спецпредприятие» выступает за честную конкуренцию, стремится к усовершенствованию и улучшению качества оказываемых услуг и товаров, – говорит Виктор Алексеевич Глушаков. – Мы не навязываем свои услуги и товары клиентам, а даем право выбора. При организации похорон наши сотрудники максимально выполняют пожелания клиентов. Мы предлагаем достаточно качественные товары по приемлемым ценам. Отличительной особенностью является то, что в наших торговых объектах всегда есть в наличии тканевые, комбинированные, лакированные гробы разного дизайна и размера. Не многие из конкурентов могут гордиться тем, что зона приема клиентов обустроена так, чтобы каждый посетитель чувствовал себя комфортно.

Как правило, прощание с умершим организуется в течение 1–2 дней после смерти. Раньше его проводили в собственном доме, но в настоящее время люди прибегают к такому варианту все реже. КУП «Брестское спецпредприятие» предлагает провести прощание в ритуальном зале по адресу: **г. Брест, ул. Лактионова, 11**. Долгие годы считалось, что нельзя ставить памятник в течение первого года, и действительно тогда не было технических условий для установки. Памятник ставили на рыхлую землю, и

спустя время он проседал. Сейчас под него устанавливают фиксирующие балки: это позволяет установить плиту даже на второй день после похорон. Отметим, что КУП «Брестское спецпредприятие» имеет собственное производство железобетонных балок.

Также предприятие оказывает услуги в уборке мест захоронения: часто ее заказывают к праздникам. Некоторые люди пользуются такими услугами в силу возраста или сложности работ: например, убрать снег зимой не так уж просто. Кстати, эту услугу можно заказать и тем, кто живет в другой стране. Заявку надо отправить по электронному адресу bremsp@yandex.ru. В режиме онлайн заключается договор и осуществляется оплата. После этого специалисты предприятия отправляются на уборку и делают снимки до и после нее, которые отправляются на электронный ящик заказчика уже на следующий день.

На КУП «Брестское спецпредприятие» работает квалифицированный персонал, который готов предложить свою помощь круглосуточно: достаточно позвонить по телефону **173**. Специалисты решат все организационные вопросы в трудную минуту и будут сопровождать вас на всех этапах: от подготовки к прощанию до установки надмогильного сооружения. Профессионализм сотрудников и их порядочность сегодня не вызывают нареканий. За долгие годы работы предприятие по праву завоевало авторитет и чувство надежности у своих клиентов. Так что если беда все же пришла в вашу семью – КУП «Брестское спецпредприятие» станет надежным помощником в организации похорон.

Николай ЯРМОШУК
Фото Александра ШУЛЬГАЧА
УНП



В случае если вы решили доверить организацию погребения предприятию, то для этого следует позвонить по телефону 173 или +375 (29) 8-173-173, +375 (162) 45-43-75 (они доступны круглосуточно) и получить ответы на волнующие вопросы. Если вам тяжело приехать в магазин и оформить заказ на погребение, то можно воспользоваться услугами агента на дому. При этом если траурный ритуал прощания вы решили проводить дома или в другом месте, то все необходимые и заказанные товары по указанному адресу будут доставлены автомобилем предприятия. Однако необходимо помнить, что оформление заказа, как и предоставление участка для захоронения, производится только при наличии свидетельства о смерти, выданного отделом ЗАГС.

